




FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 0 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

Política de Responsabilidad Social

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 0 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

Contenido

Mision, Visión y Valores	1
Nuestras Políticas y Estándares	1
Desarrollo Sustentable	1
Gobierno y Transparencia	3
Gestión de Riesgos	4
Riesgos Ambientales y Sociales	4
Riesgos Operacionales	4
Nuestras Áreas de Acción.....	5
Medio Ambiente	5
Comunidad	5
Educación	6
Derechos Humanos.....	6
Nuestros Grupos de Interés	7
Empleados	7
Clientes	8
Proveedores.....	8
Inversionistas	8
Sociedad	9
Estado.....	9

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 1 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

Misión, Visión y Valores

Misión

Nuestra misión es liderar, en calidad, innovación y excelencia, el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones.

Visión

Nuestra visión es ser la empresa de infraestructura de telecomunicaciones más confiable y respetada por nuestros clientes, empleados, inversionistas y comunidad en general.

Valores

Compromiso: Fomentamos relaciones a largo plazo con nuestros clientes, atendiendo sus necesidades y ayudándoles a que excedan sus objetivos. Somos parte de la solución.

Confiable: Disponemos del mejor equipo y recursos para ofrecer fiabilidad y excelencia en la ejecución de nuestros compromisos. Cumplimos lo que ofrecemos.

Esfuerzo: Nos sentimos orgullosos de trabajar arduamente para exceder las expectativas. Trabajamos en equipo de forma entusiasta, valoramos a nuestros empleados, los motivamos en su desarrollo y retribuimos su desempeño.

Flexibilidad: Buscamos vías para mejorar e innovar, acogemos nuevas ideas y las ponemos en práctica al servicio de nuestros clientes.


Iniciativa: Apoyamos una cultura empresarial que fomenta una mentalidad de crecimiento, proactividad, agilidad, toma de riesgos inteligente y comunicación transparente.

Sustentabilidad: Promovemos y apoyamos iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible de nuestra sociedad a través de la acción y participación de nuestros empleados.

Nuestras Políticas y Estándares

Desarrollo Sustentable


MTP está comprometida con el desarrollo sustentable de su propio negocio, integrando en sus actividades el cuidado y respeto por las personas que laboran en sus instalaciones, el medio ambiente, la comunidad y el desarrollo futuro. El objetivo de esta Política de Responsabilidad Social es dar a conocer nuestro sistema integral de políticas y procesos que reflejan ese compromiso y cuyo enfoque principal es:

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 2 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

- Cumplir con la legislación y normativa vigente aplicable a nuestras actividades, productos y servicios, además de los compromisos que adquiere voluntariamente, incluyendo los estándares que se definen internamente.
- Desarrollar e implementar en forma oportuna los planes de prevención y las medidas de control necesarias para minimizar el riesgo de lesiones y daños a la salud tanto de nuestros empleados como de nuestros contratistas, proveedores y clientes, promoviendo la participación activa de todos ellos, en materia de prevención de riesgos.
- Minimizar los impactos ambientales y sociales que pudieran causar nuestras actividades en el entorno, mediante la implementación de medidas de control y mitigación, a través de la evaluación oportuna de los riesgos ambientales y sociales en el diseño de nuestras operaciones.
- Promover el uso responsable y eficiente de los recursos naturales e insumos productivos acorde a los estándares y buenas prácticas nacionales e internacionales sobre la materia.
- Brindar a nuestros clientes productos de calidad que cumplan con los estándares comprometidos, así como otorgar una atención y servicio que asegure una relación de largo plazo y de beneficio mutuo.
- Mantener una relación de buen vecino y participar en el desarrollo de las comunidades cercanas a nuestras operaciones, apoyando proyectos y actividades conducentes a mejorar la calidad de vida de dichas comunidades, enfatizando la educación, cultura y protección del entorno.
- Mantener relaciones transparentes y equitativas con nuestros empleados, contratistas, clientes, inversionistas, vecinos y autoridades, informando periódicamente sobre nuestro desempeño.
- Promover un mejoramiento continuo de nuestro desempeño en materia de seguridad, salud, medio ambiente, calidad y relación con la comunidad.
- Instruir, capacitar y evaluar a nuestros empleados y trabajadores de contratistas y proveedores que nos prestan servicios, como agentes activos y participativos de la implementación efectiva de esta política durante las actividades diarias de nuestra organización.

Gobierno y Transparencia

En MTP estamos comprometidos a actuar con un alto sentido de integridad; el rechazo a la corrupción y la identificación de conflictos de interés son nuestra base para mantener la confianza y la credibilidad de nuestros empleados, clientes, proveedores, e inversionistas, así como de los miembros de la sociedad, de las entidades gubernamentales y reguladoras, y en general de todos las partes con las que interactuamos.

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 3 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

En este sentido, hemos establecido un conjunto de políticas que guían el actuar de nuestros empleados y directores, así como su relación con terceros. Dichas políticas definen, en su conjunto, la bases de la ética e integridad de MTP:

- Política de Anticorrupción
- Política de Anticorrupción para Socios de Negocio y Terceros Intermediarios
- Política de Recursos Humanos
- Política de Sistemas de Capacitación
- Código de Ética
- Manual de Funciones y Responsabilidades
- Mecanismos de Transparencia y Publicidad
- Sistemas de Control, Vigilancia y Auditoría
- Sistemas de Denuncia
- Reglamento Interior de Trabajo
- Política de Uso de la Información

Gestión de Riesgos


- ***Riesgos Ambientales y Sociales***

En MTP somos conscientes de nuestra responsabilidad social y ética en el desarrollo humano y la protección del medio ambiente y como tal, uno de nuestros principales objetivos es fortalecer las habilidades de nuestros empleados en términos de manejo y resolución de conflictos, y dirigir su accionar en función de la disminución de impactos negativos y del fomento de los positivos. Con el propósito de minimizar los impactos ambientales y sociales que pudieran causar nuestras actividades, hemos desarrollado e implementado los siguientes procedimientos de evaluación y control oportunos:

- ✓ Procedimiento de identificación de riesgos e impactos ambientales y sociales
- ✓ Procedimiento de manejo de fugas de combustible
- ✓ Gestión de sitios ambiental y socialmente sensibles;
- ✓ Procedimiento de supervisión de contratistas y/o proveedores;
- ✓ Cláusulas ambientales y sociales que se incluyen en nuestros contratos con subcontratistas;
- ✓ Procedimientos para manejar o resolver conflictos con comunidades

- ***Riesgos Operacionales***

La seguridad es fundamental para MTP y es por ello que nuestro compromiso radica en mantener un sistema de trabajo que permita controlar los riesgos para la salud y seguridad de nuestros

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 4 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

empleados y trabajadores de nuestros contratistas y proveedores de servicios. Con el propósito de fomentar la construcción de una cultura preventiva que incorpore acciones y rutinas en materia de seguridad integradas a la labor diaria en nuestras operaciones y que puedan asimismo ser insertadas en el ámbito familiar de nuestros empleados, MTP ha diseñado e implementado los siguientes manuales al interior de la compañía:

- ✓ Prevención de riesgos laborales
- ✓ Política de seguridad en traslados y accesos a sitios
- ✓ Política de seguridad en ejecución de trabajos realizados por contratistas y proveedores

Nuestras Áreas de Acción

MTP, a través del programa MTP Construye, destina un porcentaje de su margen bruto (TCF) anual al fomento de diversas iniciativas en favor del desarrollo del país y de la sociedad, con prioridad en las siguientes áreas:


Medio Ambiente

MTP es consciente de que el cuidado del medio ambiente es algo vital para todos los seres que habitamos el planeta, y que cada acción, por pequeña que sea, destinada a preservar el medio ambiente y la biodiversidad, pone un grano de arena para lograrlo. Por ello, en MTP fomentamos crear una cultura de preservación ambiental tanto dentro de sus oficinas como fuera de ellas, promoviendo entre los empleados una cultura de consumo moderado y eficiente del agua y de energía eléctrica, de reciclaje y separación de desechos que incluye, entre otros, la implementación de un contenedor para baterías (pilas).

En adición a lo anterior, en MTP no sólo expresamos una preocupación constante por el cuidado del medio ambiente, sino que a través de nuestra **Política de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales** promovemos, entre nuestros proveedores, contratistas, clientes y otros grupos de interés, prácticas comerciales respetuosas y acorde a las disposiciones legales en materia ambiental.

Comunidad

MTP, a través del programa MTP Construye, contribuye al desarrollo tecnológico, social y económico de comunidades marginadas, atendiendo necesidades básicas de la población y creando un vínculo positivo con cada una de ellas, lo cual nos transforma en un agente de cambio responsable y una organización comprometida con la sociedad. Nuestra contribución a obras dedicadas a la construcción de viviendas de emergencia, donación de cobijas, ayuda a damnificados de desastres naturales, entre otras, son algunos ejemplos de nuestro compromiso con la comunidad nacional e internacional.

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 5 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

Educación

A través de MTP Construye y nuestro programa de donaciones, promovemos la educación y la alfabetización como las principales herramientas para modificar la realidad de las personas y las comunidades del país. Para aportar a ese objetivo, en MTP hemos contribuido a obras dedicadas al otorgamiento de becas estudiantiles para fomentar el desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las capacidades y habilidades de la población más vulnerable y seguimos comprometidos en suscribir alianzas con distintas fundaciones que trabajan para aportar al mejoramiento de la educación.

Derechos Humanos

MTP está comprometida con la creación de políticas sólidas que fomenten y garanticen la realización de todas nuestras operaciones empresariales dentro del marco de respeto de los derechos humanos, tanto dentro como fuera de la compañía. Por ello y acorde con nuestro Reglamento Interior de Trabajo, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Ley Federal del Trabajo y del Seguro Social, en MTP velamos por la diversidad, equidad e inclusión de los diferentes grupos sociales que integran nuestra comunidad, buscando mantener un equilibrio entre la vida personal y laboral de nuestros empleados y respetando en todo momento el derecho al trabajo y a una remuneración igualitaria que contribuya a un estándar adecuado de vida.


Nuestros Grupos de Interés

En MTP nos desarrollamos junto con nuestros grupos de interés en un marco equilibrado, constituido por el conjunto de nuestros valores, prácticas y compromisos para crear valor, construir confianza y contribuir al progreso y bienestar de México. La identificación de nuestros grupos de interés es estratégica para la gestión de la sustentabilidad, en el sentido de alinear expectativas y aunar esfuerzos para una gestión responsable de los impactos, riesgos y oportunidades ambientales, sociales y económicas, en razón de las actividades empresariales.

Empleados

MTP conoce la importancia vital de sus empleados, por lo que provee las herramientas necesarias para lograr su desarrollo integral, con pleno respeto a sus derechos, facilitando el equilibrio entre vida personal y laboral, propiciando un ambiente de trabajo sano, seguro e inclusivo, en un entorno de diversidad cultural y con igualdad de oportunidades, donde se promueve la ética y transparencia de los negocios.

Nuestros empleados reciben entrenamiento directo y continuo de sus superiores y compañeros, así como capacitación de expertos en temas relacionados con el mercado, industria y operaciones de MTP. Asimismo, ponemos a disposición de todos nuestros empleados diferentes

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 6 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

programas de educación continua con la facilidad de llevarlos a cabo dentro de nuestras oficinas, brindando diversos apoyos e incentivos a aquellos empleados que busquen la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades.

En MTP fomentamos una política de puertas abiertas donde la comunicación entre el supervisor y sus empleados es directa; esto nos permite detectar a tiempo oportunidades de mejora o resolver conflictos.

Los medios de comunicación con nuestros empleados son la intranet corporativa, el correo electrónico, los mensajes instantáneos y las videoconferencias, los que nos permiten comunicarnos transversalmente para un mejor desarrollo de nuestras tareas. Además, en MTP promovemos la transparencia de información frente a nuestros empleados a través de la publicación de un Newsletter mensual, así como la organización de reuniones periódicas y convenciones anuales que tienen como propósito compartir una visión integral de la compañía, incorporar ideas, establecer metas organizacionales y promover la camaradería. Asimismo, se llevan a cabo evaluaciones de desempeño y autoevaluaciones, y premiamos el mérito y el esfuerzo individual y grupal a través de reconocimientos y bonos de desempeño.

Clientes

Nosotros apostamos por la satisfacción de nuestros clientes, prestándoles productos y servicios con calidad, en tiempo y forma y a precios competitivos, bajo un enfoque de mejora a través de la experiencia conjunta y orientada a construir con ellos relaciones de largo plazo. Asimismo, en MTP entregamos información veraz, transparente y de respeto a la privacidad, con el firme compromiso de escucharlos a través de los diferentes canales de comunicación a su disposición y responder a sus inquietudes y propuestas.

Con los clientes el canal de comunicación es multiplataforma; la comunicación y las reuniones con ellos se realizan de forma periódica, a través de atención telefónica, así como de reuniones presenciales, buscando siempre los mejores acuerdos para ambas partes.


Proveedores

En MTP extendemos un trato transparente y equitativo a nuestros proveedores, buscando su alineamiento con los valores, ética, eficiencia y competitividad que presentamos.

A través de los responsables de compras y contratos de las gerencias de Administración y Recursos Humanos, se mantiene una fluida relación con proveedores y contratistas.

Inversionistas

Buscamos anticiparnos a los requerimientos de inversionistas mediante la exploración continua de nuevas tendencias en la industria, innovando en propuestas vanguardistas que protejan y

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 7 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

aumenten el valor de su inversión y entregando toda la información requerida de manera oportuna, transparente y con equidad de trato, partiendo siempre del cumplimiento estricto de la normativa vigente.

Nuestros CEO y CFO se encargan de mantener el flujo de información.


Sociedad

En MTP buscamos contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, la productividad de las empresas y el desarrollo del país, contribuyendo a la conectividad y facilitando el acceso a la tecnología, siendo respetuosos del medio ambiente y del entorno en las comunidades locales en donde se implementan nuestros proyectos, y promoviendo el diálogo abierto y transparente con la sociedad.

La interacción con las comunidades vecinas de nuestra infraestructura se desarrolla de manera presencial con especialistas en la materia, a través de reuniones o actividades programadas y realizadas en conjunto con los vecinos.

Estado

Para MTP, el Estado y sus instituciones son socios estratégicos para avanzar hacia una sociedad más democrática, sustentable e inclusiva. Dentro y fuera de la compañía actuamos de forma seria, transparente y abierta, respetando el Estado de Derecho y contribuyendo a la construcción de un entorno favorable a la prestación de nuestros servicios, promoviendo mayores estándares de calidad y coherencia, así como mejoras en las prácticas de la industria.

FECHA DE EMISIÓN: Enero 2018	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2019	
VERSIÓN: 02	Página 8 de 10	
SISTEMA AL QUE PERTENECE: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
TÍTULO DEL DOCUMENTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL		

Bitácora del documento:

Fecha de actualización: 14 de agosto de 2019

Página	Sección	Descripción breve de la modificación	Persona que aprobó el cambio
		Modificaciones de forma	Patricia Bogarin